



POLÍTICA DE QUALITAT

AULA MAGNA té com a missió oferir una formació de qualitat i pràctica per als alumnes en situació d'atur que necessiten formació per tal d'adequar-se als nous processos que s'esdevenen en els canvis constants de qualsevol estructura laboral per tal de poder trobar una feina el més adaptada a les circumstàncies personals de cadascú i el més qualificada possible.

Mitjançant l'aplicació d'un sistema de Gestió, basat en els requisits de la nova norma UNE-EN-ISO 9001: 2015, es persegueix aconseguir una millora contínua en la qualitat dels serveis de la nostra organització.

AULA MAGNA considera les bases d'aquesta Política, com a pilars fonamentals de l'organització per assolir la **millora contínua** de l'eficàcia del dit sistema de gestió, les següents directrius, que serviran de base a l'establiment dels nostres **objectius** anuals:

- ✓ Assegurar la **satisfacció dels seus clients** basant-se en un tracte sempre correcte i en un esforç continu en la prestació del servei en base als seus requisits i als nostres compromisos de millores contínua del contingut de la formació que impartim.
- ✓ Complir amb els **requisits legals** que li són d'aplicació, així com amb aquells requisits que l'organització subscriu avaluant contínuament dit compliment, en totes les seves àrees d'activitat.
- ✓ Millorar de forma continua la qualitat en la prestació dels nostres serveis mitjançant l'establiment **d'objectius i metes** per aconseguir-ho.
- ✓ Millorar permanentment la **competitivitat dels nostres serveis**, fent partícip als nostres clients en tot moment dels mateixos i adaptant contínuament els desenvolupaments a les seves necessitats.
- ✓ Vetllar per **una contínua i permanent actualització dels nostres recursos**, tant tecnològics com, sobretot, del nostre **personal**, fomentant polítiques de formació contínua professional que els permetin avançar en els seus coneixements al ritme que ho fa el nostre sector.

Aquesta Política serà revisada per a la seva contínua adequació anualment per la direcció, així com els objectius i metes de l'empresa, i comunicada a tot el personal de l'organització trobant-se a disposició del públic sota sol·licitud de qualsevol part interessada o a la nostra pàgina web www.aulamagna.es

Signat: LA DIRECCIÓ

Andreu Antolin

